

臺北市政府文化局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號4樓
東北區

承辦人：陳致愷

電話：02-27208889或1999轉3655

傳真：02-27204433

電子信箱：ac9771@gov.taipei

受文者：臺北市政府教育局

發文日期：中華民國115年1月6日

發文字號：北市文化文創字第11430511783號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：轉知本局依法調查之藝文表演活動不良紀錄業者資訊，建
請貴單位研擬建立不良紀錄業者資訊揭露及場地承租限制
相關機制及場地管理規範，請查照。

說明：

- 一、依本府消費者保護委員會114年10月27日114年度第4次定期
會議紀錄辦理。
- 二、本局前於114年3月至9月間陸續收受「滿場娛樂有限公司
（代表人：梁剴翔）」辦理「老菸槍雙人組（THE
CHAINSMOKERS）台北演唱會」遲未辦理退票事宜所衍生之
消費爭議案件，該業者處置態度消極、規避行政調查，業
違反消費者保護法第57規定，本局已依相關規定處以罰
鍰，基於保護消費者權益立場，未來若前揭不良紀錄業者
有申請貴管相關場地租用，建請審慎評估。
- 三、另為加強及保障消費者權益，復請貴單位評估或研擬建立
不良紀錄業者資訊揭露及場地承租限制相關機制或場地管
理規範，以共同維護消費者權益。

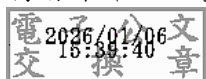
教育局 1150106



AEAA1153031263

正本：臺北市政府體育局、臺北市政府教育局、臺北市政府工務局水利工程處、臺北流行音樂中心、臺北表演藝術中心、北捷遊憩事業股份有限公司

副本：



裝

訂

線